

Protocol Vertrouwenspersoon

Dit protocol beschrijft de taken en verantwoordelijkheden van de vertrouwenspersoon van het Prins Claus Fonds.

A. Taken en bevoegdheden van de vertrouwenspersonen

- Het in behandeling nemen van problemen van personeelsleden met betrekking tot ongewenst gedrag. Hieronder wordt verstaan; het bieden van ondersteuning, begeleiding en advisering om het probleem bespreekbaar en hanteerbaar te maken. Te trachten de meest wenselijke en haalbare oplossing te vinden.
- Onder ongewenst gedrag wordt verstaan: seksuele intimidatie, discriminatie, ongewenste intimiteiten, pesterijen.
- Het gevraagd en ongevraagd adviseren van de directeur ten aanzien van het oplossen van situaties van ongewenst gedrag op de werkvloer.

B. Omgaan met vertrouwelijkheid voor vertrouwenspersonen

- De vertrouwenspersoon gaat een vertrouwensrelatie aan met de klager of andere personen die een beroep op hem doen. Daarom belooft de vertrouwenspersoon geheimhouding van hetgeen hem bij de uitoefening van zijn functie als vertrouwenspersoon ter kennis komt.
- Tevens zorgt de vertrouwenspersoon ervoor dat de documentatie en archivering van gegevens geschiedt in overeenstemming met het vertrouwelijke karakter ervan.
- Uitzonderingen hierop zijn mogelijk als de klager of andere persoon/personen schriftelijk toestemming geven tot het doorbreken van deze belofte tot geheimhouding, of wanneer dringende redenen aanwezig zijn die een oplossing dichterbij brengen.
- Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal de vertrouwenspersoon zijn redenen om de geheimhouding te doorbreken met een terzake kundige partij bespreken alvorens de geheimhouding te doorbreken.
- De vertrouwenspersoon brengt betrokkene op de hoogte van het voornemen de geheimhouding te doorbreken alvorens dit daadwerkelijk te doen.

C. Verslag

- De vertrouwenspersoon brengt verslag uit aan het bestuur over de aard en de frequentie van de meldingen.
- Het beroep doen op de vertrouwenspersoon mag geen arbeidsrechtelijke represailles tot gevolg hebben voor de klager.